

Politique Qualité

Depuis sa création en 1990, la société IRIS Instruments est reconnue mondialement dans son secteur d'activité pour son savoir-faire, la qualité de ses produits, sa réactivité, son engagement et son accompagnement auprès des clients et des parties intéressées.

Notre stratégie est orientée vers la qualité et a pour objectif d'assurer le développement et la pérennité de l'entreprise.

La mise en place d'un système de management de la Qualité basé sur la norme internationale ISO 9001:2015 facilite la conquête de nouveaux clients et de nouveaux marchés. Nos clients actuels sont assurés de notre capacité à tout mettre en œuvre pour nous améliorer en continu.

Je soussignée, Catherine Truffert, Présidente d'IRIS Instruments, déclare avoir la responsabilité de l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et m'engage à satisfaire l'ensemble des exigences applicables, respecter les besoins et les attentes des différentes parties intéressées. Je demande l'implication de tous dans cette démarche d'amélioration continue des pratiques.

En adéquation avec cette stratégie, nos principaux objectifs sont :

- Fournir en permanence des produits et des services conformes aux exigences clients et réglementaires,
- Contrôler les coûts de production et limiter ceux liés à la non-conformité,
- Être disponibles et réactifs aux besoins et aux attentes des parties intéressées,
- Respecter nos engagements auprès des clients pour maintenir leur confiance et établir une véritable relation de partenariat,
- Maîtriser les risques techniques, environnementaux, commerciaux, financiers...
- Saisir toute opportunité pour répondre aux objectifs et améliorer le SMQ,
- Motiver les équipes et créer une dynamique individuelle et collective,
- Favoriser initiatives et approches participatives pour l'amélioration.

Ces normes fondées sur la performance nous permettent d'accroître notre capacité à satisfaire nos clients et à améliorer notre organisation via entres autres :

- La prise en compte du contexte international toujours complexe et mouvant,
- Le déploiement d'une approche basée sur la maîtrise des risques et opportunités dans tous les secteurs de l'entreprise pour garantir l'atteinte et l'amélioration permanente de nos résultats,
- ...

Chacun de nos processus contribue à l'atteinte de ces objectifs. Notre SMQ est assujéti à des examens réguliers. Les Revues de Direction et les Comités de Direction contribuent à statuer sur l'efficacité, sur les besoins d'amélioration et sur la cohérence de notre orientation stratégique vis-à-vis de ce dernier.

J'ai la responsabilité pleine et entière de la qualité. Au plan opérationnel, je confie, par délégation, à Stéphanie Moriset (Responsable Qualité d'IRIS Instruments) la responsabilité et l'autorité de s'assurer que le SMQ reste conforme à la Norme internationale en toutes circonstances, de l'animer avec les pilotes de processus et de me rendre compte de son fonctionnement. D'autre part, tous les employés ont la responsabilité, dans leur propre domaine de travail, de veiller à ce que la qualité soit intégrée dans toute l'entreprise.

Je m'engage à ce que cette politique et les objectifs à atteindre soient connus, partagés et que les moyens et ressources nécessaires soient dégagés pour sa mise en œuvre par l'ensemble des collaborateurs.

Je demande, oriente et soutiens les pilotes de processus et l'ensemble des collaborateurs dans leur implication dans notre démarche qualité afin d'assurer la réussite et l'amélioration de la politique engagée.